



wispro

All in one solution for Wisps

Más información en
www.wispro.co

Pag.3

Facturación
Facturación por País
Supercache
Log's de Tráfico

Pag.4

Notificaciones
Conteo de Datos
Backup Remoto
PPPoE

Pag.5

Autogestión
Mesa de Ayuda
Control de Acceso Web
Control por Horarios
Importación de Datos

Pag.6

DHCP
Branding
Monitoreo de Red

FUNCIONALIDADES



Facturación

- Tener un Control total sobre los abonos mensuales de internet.
- Consultar en todo momento los movimientos asentados en una Cuenta
- Corriente por cliente. Lo pueden ver el administrador o los clientes (Módulo de Autogestión).
- Gestione los vencimientos y automatice los Cortes por atraso o falta de pago (Módulo de Notificaciones).
- Mandar a Imprimir facturas legales en formularios pre impresos.



Facturación por País

- Cumplir con las exigencias fiscales y legales de su país.
- Por ahora solo disponible para Argentina, Mexico y España.



Soporta factura electronica AFIP



Integrado a Facturacion Moderna



Soporta cuaderno 19



Supercache

- Optimizar y potenciar sus enlaces de internet guardando en discos rígidos el contenido web más visitado por sus clientes.
- Guardar los videos de los sitios de vídeo más conocidos como Youtube. También las actualizaciones de Microsoft, Debian, Symantec, Android, SpeedTest, etc.
- Cachear el contenido estático web de todos los sitios más visitados como diarios y redes sociales genera una mejora importante en la navegación de los usuarios.



Log's de Tráfico

- Guardar el Historial de navegación de cada uno de sus clientes para ser consultado posteriormente en caso de algún pedido judicial.
- Los archivos contienen información importante como el día y hora exacta de los sitios web visitados identificando la URL Completa, IP de origen, IP de destino, puerto y protocolo utilizado.
- Los archivos se generan cada 1 hora y se pueden almacenar tantos días como se requiera, pudiendo agregar discos rígidos a ese solo efecto.

FUNCIONALIDADES



Notificaciones

- Informar a sus clientes en forma automatizada los atrasos por falta de pago. Evite los llamados de los clientes.
- Comunicar con anticipación tareas de mantenimiento de la red o nodos.
- Vender otros productos o servicios enviando publicidad a los clientes.
- Personalizar todos sus avisos con los logos de la empresa.
- Actualizar la base de datos de clientes enviando un formulario online a los clientes.



Conteo de Datos

- Vender planes por Cantidad de ancho de banda (Capping).
- Una vez que el cliente llega al límite recibe una notificación configurable y se le reduce el tráfico a una mínima Velocidad hasta que renueve su plan.
- Consultar el total de ancho de banda consumido por cada cliente.



Backup Remoto

- Conservar toda la información y configuración guardada en WISPRO con backups automáticos que se hacen todos los días.
- La nube de Wispro almacena los últimos 30 días de Backups para que que puedan ser utilizados en cualquier momento para Restaurar alguna instalación de emergencia.
- Para tener acceso a este módulo debe tener su Licencia Activa (con actualizaciones disponibles).



PPPoE

- Si su decisión ha sido implementar PPPoe en su Infraestructura de red, podrá hacerlo con Wispro.
- El marcado podrá hacerlo desde un equipo Mikrotik u algún otro que considere, y los usuarios y contraseñas se validan contra un servidor Radius que se activa en Wispro.
- Evitar el Robo de direcciones IP o la suplantación de clientes.
- Neutralizar el impacto del tráfico excedente que se genera en las redes con Virus.

FUNCIONALIDADES



Autogestión

- Mostrar información a los clientes desde un portal web exclusivo.
- Solicitar Asistencia técnica a través de un sistema de incidencias (Módulo de Mesa de Ayuda).
- Controlar sus facturas pendientes de pago e imprimir comprobantes con Código de Barra (Módulo de Facturación).
- Mostrar a los clientes los Gráficos de consumo de su conexión de internet.
- Personalizar la Home del portal de clientes



Mesa de Ayuda

- Facilitar al equipo de soporte y mantenimiento el seguimiento de todas las Incidencias y reclamos por fallas de servicio.
- Mejorar la atención al cliente permitiéndole cargar incidencias y verificar su estado. (Módulo de Autogestión).
- Asignar las tareas a su equipo técnico y mantenerse informado con mails automatizados de novedades.



Control de Acceso Web

- Controlar y limitar el acceso a sitios web filtrando las consultas de nombres (DNS).
- Cumplir con las exigencias legales de cada país impidiendo la navegación por determinados sitios prohibidos.
- Importar un listado de sitios prohibidos de manera fácil y simple.



Control por Horarios

- Limitar el acceso a internet de los clientes en determinados horarios.
- Vender planes de internet nocturnos para determinados clientes que lo necesitan.

FUNCIONALIDADES



Importación de datos

- Integrar su sistema propio de gestión administrativa con Wispro es muy sencillo, ya que puede importar y actualizar los datos para no tener que hacer cambios manuales.
- El archivo de origen es un .csv donde se indica qué campos quiere actualizar para cada cliente.
- Puede llevar la Facturación en otro sistema y la administración de internet con Wispro.



DHCP

- Asignar IPs dinámicamente dentro de su red
- Cree pools de DHCP para entregar direcciones dinámicas a sus clientes. Podrá crear múltiples pools en todas las redes LAN que posea.
- Asigne siempre la misma IP a un cliente vía DHCP usando la dirección MAC del mismo para identificarlo.



Branding

- Personalizar con el Logo de su propia marca toda la aplicación.
- Utilice Wispro para realizar Implementaciones en empresas de terceros sin ninguna restricción.



Monitoreo de Red

- El módulo Monitoreo de Red reemplaza al anterior módulo Airmax.
- Permite la monitorización de cualquier tipo de dispositivo que soporte el protocolo snmp v1 o v2, almacenando el historial de datos obtenidos y mostrándolos a través de gráficos.